

Regulamin ogólny świadczenia usług przez Polskirezydent sp z o.o.

§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. **Polskirezydent sp z o.o. z siedzibą w Ropczyce ul. Grunwaldzka 25, 39-100 Ropczyce NIP: 8181728493 KRS: 0000895225**

Polskirezydent sp z o.o.

UL. GRUNWALDZKA 25

39-100 ROPCZYCE

KRS: 0000895225

NIP: 8181728493

REGON: 388694424

2. Regulamin skierowany jest jednocześnie do konsumentów oraz do przedsiębiorców korzystających z usług i wyznacza reguły korzystania z strony internetowej oraz zasady i tryb zamawiania usług podatkowych z klientem na odległość za pośrednictwem strony internetowej.

§ 2 UŻYTE DEFINICJE

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Polski Rezydent sp. z o.o. - podmiot świadczący usługi dla klienta, tj. firma Polski Rezydent sp. z o.o. ul. Grunwaldzka 25 39-100 Ropczyce NIP: 8181728493 KRS: 0000895225

Klient – podmiot zlecający dla Polski Rezydent sp. z o.o..świadczenie usług

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze sklepu.

Dane kontaktowe – informacje dotyczące Klienta, umożliwiające kontakt z nim oraz wystawienie Faktury

Umowa – Umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Klientem a Polski Rezydent sp. z o.o.

Zamówienie – wskazanie przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej <https://polskirezydent.pl> lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, zapotrzebowania na Usługi świadczone przez Polski Rezydent sp. z o.o. stanowiące podstawę zawarcia Umowy o świadczenie Usług pomiędzy Klientem a Polski Rezydent sp. z o.o.

Usługi – świadczenia realizowane przez Polski Rezydent sp. z o.o. na rzecz Klienta na podstawie zawartej Umowy;

Opłata – indywidualnie wyceniania dla klienta na podstawie wysłanych dokumentów pobierana z góry z tytułu korzystania przez Klienta z Usług świadczonych przez Polski Rezydent sp. z o.o.

Usunięcie Danych Klienta – skasowanie wszystkich plików Klienta znajdujących się na serwerach Polski Rezydent sp. z o.o. i zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Klienta;

Proforma – dokument wystawiany przez Polski Rezydent sp. z o.o., na podstawie którego Klient zobowiązany jest uiścić Opłatę na rzecz Polski Rezydent sp. z o.o.;

Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Polski Rezydent sp. z o.o.), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Regulamin - niniejszy regulamin sklepu.

Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny na stronie <https://polskirezydent.pl/> umożliwiającą złożenie zamówienia, w szczególności usług podatkowych.

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (dz.u.nr 16,poz.93 ze zm.)

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dz. u. nr 144, poz. 1204 ze zm.)

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dz.u. z 2014 r.poz.827)

§ 3

KONTAKT Z POLSKI REZYDENT SP. Z O.O.

ADRES SIEDZIBY:

POLSKI REZYDENT SP. Z O.O.

UL. GRUNWALDZKA 25

39-100 ROPCZYCE

INFO@POLSKIREZYDENT.PL

TEL. +48 797 207 103

NUMERY RACHUNKÓW BANKOWYCH

04 9171 0004 0020 4701 2000 0010

DLA PRZELEWÓW ZAGRANICZNYCH KOD IBAN/SWIFT:

POLUPLPR

Klient może porozumiewać się z firmą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

Klient może porozumieć się telefonicznie z firmą w godzinach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

§ 4

WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania z strony internetowej oraz przeglądania usług firmy i składania zamówień na usługi, niezbędne są:

- a. urządzenie z dostępem do sieci Internet i dowolną przeglądarką internetową
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),

§ 5

INFORMACJE OGÓLNE

1. Polski Rezydent sp. z o.o. w dopuszczalnym przez prawo zakresie nie odpowiada za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu serwisu <https://polskirezydent.pl/> spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością witryny internetowej z infrastrukturą techniczną klienta.
2. Przeglądanie usług podatkowych nie wymaga zakładania konta. Składanie zamówień przez klienta na usługi znajdujące się w ofercie strony internetowej możliwe jest przez dedykowany formularz do usługi lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Ceny podane na stronie internetowej <https://polskirezydent.pl/> są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek vat). Ceny są w większości przypadków są orientacyjne a dokładną wycenę klient otrzymujemy indywidualnie przez biuro po zapoznaniu się z dokumentami podatkowymi.
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez klienta składa się cena wykonania usługi po stronie Polski Rezydent sp. z o.o..

§ 6

ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

W celu złożenia zamówienia należy:

1. Przejść na stronę z ofertą usługi.
2. Uruchomić formularz zamówienia usługi podatkowe, wypełnić wymagane dane i wysłać formularz. (wszystkie zamówione usługi potwierdzamy przez adres email podany w formularzu)
3. W przypadku zamówienia usługi bezpośrednio na adres email. Wysłać wiadomość na adres email podatki@polskirezydent.pl w odpowiedzi konsultant przedstawi ofertę na zapytanie.

§ 7

OFEROWANE METODY DOSTAWY ORAZ PŁATNOŚCI

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionych usług:

- Wysłanie dokumentów na adres e-mail klienta
- Pobranie dokumentów z usługi Onedrive lub bezpośrednio z infrastruktury sieciowej Polski Rezydent sp. z o.o.
- Odbiór osobisty dostępny pod adresem:

Polski Rezydent sp. z o.o.

ul. Grunwaldzka 25

39-100 Ropczyce

2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:

Płatności są z góry.

- Płatność przelewem na konto Polski Rezydent sp. z o.o.
- Płatności elektroniczne

§ 8.

ZAWARCIE UMOWY

Stosunek umowny pomiędzy Klientem a Polski Rezydent sp. z o.o. może zostać nawiązany bądź w formie wysłanego zamówienia dedykowanego formularza i akceptacji Usługi z których chce skorzystać Klient bądź w drodze Zamówienia złożonego drogą elektroniczną i potwierdzenia przez klienta wykonania.

Zawarcie Umowy może być poprzedzone weryfikacją wskazanych w Zamówieniu danych Klienta w przypadku, gdy zachodzi podejrzenie, iż są one nieprawdziwe. Polski Rezydent sp. z o.o. może w szczególności zwrócić się do Klienta o przedstawienie oryginałów lub poświadczonych za zgodność z oryginałem dokumentów świadczących o prawdziwości złożonych danych.

Wykonanie Usługi będącej przedmiotem Umowy następuje w terminie indywidualnie określonym wraz z Klientem.

Polski Rezydent sp. z o.o. przekaze Klientowi będącemu Konsumentem potwierdzenie zawarcia Umowy, Regulamin oraz Regulamin Szczególny, Pouczenie i Wzór na trwałym nośniku w terminie 7 dni od jej zawarcia, nie później jednak niż przed rozpoczęciem świadczenia Usług.

Klient będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu. W związku z odstąpieniem Klient będący Konsumentem nie ponosi kosztów, z wyjątkiem sytuacji, w której Klient będący Konsumentem zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy – wówczas Klient będący Konsumentem zapłaci Polski Rezydent sp. z o.o. kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Klient będący Konsumentem Polski Rezydent sp. z o.o. o odstąpieniu od Umowy, z uwzględnieniem uzgodnionej Opłaty.

Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem, jeżeli Polski Rezydent sp. z o.o. wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Klienta będącego Konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Polski Rezydent sp. z o.o. utraci prawo do odstąpienia od Umowy, jak również w przypadku, gdy przedmiotem świadczenia na rzecz Klienta będącego Konsumentem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta będącego Konsumentem lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy, składając Polski Rezydent sp. z o.o. oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na przez wysłanie wiadomości email na adres info@polskirezydent.pl.

W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą., Polski Rezydent sp. z o.o. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta będącego Konsumentem o odstąpieniu od Umowy, zwróci Klientowi będącemu Konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności. Polski Rezydent sp. z o.o. dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient będący Konsumentem, chyba że Klient będący Konsumentem wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

§ 9.

OBOWIĄZKI Polski Rezydent sp. z o.o.

Polski Rezydent sp. z o.o. zobowiązane jest zapewnić poprawną wykonaną usługę, świadczyć Usługi z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminu.

§ 10.

PRAWA Polski Rezydent sp. z o.o.

Polski Rezydent sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmówienia wykonania Usługi z podaniem przyczyny odmowy, w szczególności w przypadku, gdy Klient w przeszłości zalegał z Opłatami, gdy Klient w przeszłości naruszał postanowienia Regulaminu, w przypadku gdy Klient zamierza wykorzystywać Usługi w celu sprzecznym z prawem lub skutkującym powstaniem odpowiedzialności karnej lub cywilnej, a także w sposób szkodzący renomie Polski Rezydent sp. z o.o. i świadczonych przezeń Usług.

Polski Rezydent sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia klientowi zapytania lub odpowiedzi gdy Klient nie uiści odpowiedniej opłaty z tego tytułu wynikającej z Usług lub ustalonej przez Stronę.

Polski Rezydent sp. z o.o. ma prawo usunąć Dane Klienta i zaprzestać świadczenia Usług na rzecz Klienta bez zwracania mu Opłaty w przypadku, gdy Klient lub Użytkownik naruszą przepisy powszechnie obowiązującego prawa, Regulaminu, dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

§ 11.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ Polski Rezydent sp. z o.o.

Polski Rezydent sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie powierzonych mu Usług, chyba że nastąpiło ono z przyczyn, za które Polski Rezydent sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności. Polski Rezydent sp. z o.o. zobowiązuje się dostarczać Klientowi poprawnie wykonaną usługę.

Polski Rezydent sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli było ono następstwem okoliczności w szczególności takich, jak: wywołanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów innych niż Polski Rezydent sp. z o.o. na powstanie której nie miał wpływu; działania siły wyższej; nieprawidłowym przedstawieniu wykonania Usług przez Klienta; podaniem przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych informacji w Zamówieniu, a także nieprawdziwych lub niepełnych Danych kontaktowych, jak również braku ich zaktualizowania przez Klienta; naruszenia przez Klienta postanowień Umowy, Regulaminu, Regulaminów Szczególnych, przepisów prawa; działanie wirusa komputerowego; informacji, programów, aplikacji, plików pobranych przez Klienta z sieci Internet.

§ 12.

OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient zobowiązany jest po potwierdzeniu akceptacji wykonania usługi na opłatę z góry za usługę do 14 dni.

Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o zmianie danych osobowych i kontaktowych. Zmiana Danych kontaktowych, takich jak: adres zamieszkania, adres siedziby, adres do korespondencji, telefon, adres e-mail, adres e-mail Użytkownika (adres techniczny).

Klient jest zobowiązany do nie podejmowania działań mogących spowodować powstanie szkody innych Klientów.

Klient zobowiązany jest do informowania Polski Rezydent sp. z o.o. o wszelkich zmianach mających lub mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

§ 13

12. DANE OSOBOWE

Poprzez wysłanie formularza zamówienia lub wiadomości e-mail w celu realizacji usługi lub Umowy Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Polski Rezydent sp. z o.o. jego danych osobowych na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926) oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204) oraz oświadcza, że został poinformowany o przysługującym mu prawie wglądu i modyfikacji dotyczących go danych osobowych.

Polski Rezydent sp. z o.o. oświadcza, iż przetwarza dane osobowe Klienta wymienione w Danych kontaktowych jedynie w celu wykonania zleconej usługi, a jeżeli klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.

Polski Rezydent sp. z o.o. zobowiązuje się chronić dane osobowe Klienta przed dostępem nieuprawnionych osób, a także oświadcza, iż nie będzie udostępniał danych osobowych Klienta jakimkolwiek innym podmiotom, chyba że będzie to konieczne do wykonania Umowy.

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Będziemy w takim przypadku przekazywać dane osobowe trzem grupom odbiorców:

- Osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków.
- Podmiotom przetwarzającym, którym powierzymy przetwarzanie danych osobowych.
- Innym odbiorcom danych np. pośrednikom, parterami, kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, podmiotom windykującym, organom publicznym.

Klient ma prawo do:

- a) dostępu do twoich danych osobowych
- b) poprawiania twoich danych osobowych
- c) żądania usunięcia twoich danych osobowych
- d) ograniczenie przetwarzania twoich danych osobowych
- e) przeniesienia twoich danych osobowych

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania twoich danych osobowych:

- a) z przyczyn związanych z twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit. f rodo (prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora)
- b) jeśli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim

Jeżeli chcesz skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się proszę z nami: info@polskirezydent.pl

P przypadku uznania, że twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz zgłosić taką sprawę do organu nadzorującego, którym jest generalny inspektor ochrony danych osobowych (adres: generalny inspektor ochrony danych osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne dla osiągnięcia celu jakim jest realizacja zamówienia.

§ 14

REKLAMACJE DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Polski Rezydent sp. z o.o. przedsięwziął wszelkie kroki mające na celu zapewnienie w pełni poprawnego działania strony internetowej oraz świadczenia oferowanych usług i zobowiązuje się, w przypadku wystąpienia, usunąć wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez klienta w najszybszym możliwym terminie.

klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Polski Rezydent sp. z o.o. o wszelkich nieprawidłowościach, pomyłkach, wynikłych z realizacji usługi podatkowej. Nieprawidłowości związane z wykonaniem usługi należy zgłaszać pod adresem podatki@polskirezydent.pl

W reklamacji klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres e-mail, nr nadanej sprawy oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości. Polski Rezydent sp. z o.o. zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni, w przypadku kiedy byłoby to niemożliwe poinformuje klienta o terminie rozpatrzenia reklamacji.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją usług Klient i Polski Rezydent sp. z o.o. podejmują się rozwiązywać w drodze polubownej. W przypadku, gdyby osiągnięcie porozumienia nie było możliwe, Strony poddadzą spór sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Polski Rezydent sp. z o.o.. Postanowienie to nie dotyczy jednak przypadków, gdy Klientem jest Konsument.

Polski Rezydent sp. z o.o. niniejszym informuje, iż Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń kierując sprawę do Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego. Zasady dostępu do tej procedury określone są w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. 2014, poz. 148) oraz w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz. U. 2001 Nr 113, poz. 1214).